

Analytics Watchdogs: monitoraggio civico automatico in real-time di PagoPA.

***Che cos'è PagoPA?***

PagoPA è un sistema di **pagamenti elettronici** realizzato per rendere più semplice i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

***Come posso pagare mediante PagoPA ?***

PagoPA è una nuova modalità per eseguire verso i **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** aderenti i pagamenti verso la **Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata**.

***Cosa posso pagare con PagoPA ?***

PagoPA permette di pagare **tributi,tasse,utenze,bolli** e qualsiasi altro tipo di pagamento verso le **Pubbliche Amministrazioni**, ma anche verso **altri soggetti**, come le scuole, le università,le ASL, le aziende a partecipazione pubblica.

Il Team di Analytics Watchdogs, mediante un' opportuna dashboard, ha predisposto il monitoraggio civico automatico in real-time degli Open Data messi a disposizione da PagoPA.

In particolare sono state adottate alcune metodologie di analisi proprie del Big Data Analytics per poter trattare in tempo reale (real time) un'enorme quantità di Open Big Data messi a disposizione da PagoPA.

Il monitoraggio civico si è concentrato principalmente sui seguenti descrittori:

- 1) Numero di PA (Pubbliche Amministrazioni) che hanno aderito a PagoPA
- 2) Numero di PA attive in PagoPA
- 3) Numero di prestatori di servizi di pagamento
- 4) Numero di transazioni totali

I Risultati del monitoraggio civico sono mostrati in figura 1 (Monitoraggio Civico di PagoPA).

Da tali dati si evince il successo della piattaforma PagoPA che supera le 600.000 transazioni nel solo mese di settembre 2017 con oltre 12.000 PA attive nel mese di Dicembre 2017.

In un panorama Italiano che conosce una scarsa propensione del Cittadino all'utilizzo delle tecnologie Digitali, PagoPA si dimostra in forte controtendenza mostrando che un servizio Digitale ben strutturato e supportato può facilmente diventare un servizio "virale" che agevola fortemente il cittadino con un servizio essenziale come quello dei pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.