



**ISTITUTO EINAUDI PARETO  
PALERMO**

# VISITA DI MONITORAGGIO

**DORMITORI MENSE UNITA' DI STRADA**

 *A Scuola di*  
**OPENCOESIONE**





AVEVAMO PROGRAMMATO OGNI DETTAGLIO DELLA NOSTRA VISITA DI MONITORAGGIO PRESSO IL DORMITORIO “**A CASA DI ALDO**”; FIN DAL MESE DI GENNAIO 2020, ABBIAMO PRESO CONTATTI CON LA DOTT.SSA PROVENZANO, RESPONSABILE DELLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO “DORMITORI, MENSE, UNITÀ DI STRADA”.





Il 17 gennaio 2020 abbiamo realizzato con la Dott.ssa Provenzano un'intervista presso Palazzo Magnisi; impariamo subito il nome completo del reparto, "Ufficio per il contrasto alla marginalità adulta" e subito entriamo nel vivo del progetto da noi monitorato "**Dormitori, mense – unità di strada**". Il progetto rientra nel Pon metro asse 3 che sostiene il rafforzamento dei servizi di contrasto alla povertà abitativa e di accompagnamento alla casa, da realizzarsi attraverso un approccio multi-dimensionale e integrato di inclusione attiva. Il nostro progetto rientra nella misura 3.2.2.b, con l'obiettivo specifico di ridurre la marginalità estrema, con la presa in carico della persona per l'attivazione di un eventuale percorso di fuoriuscita dalla condizione di esclusione sociale.

LA DOTT.SSA PROVENZANO CI RACCONTA VELOCEMENTE LA STORIA DELL'APERTURA DEL DORMITORIO, AVVENUTA NEL GIUGNO 2017. CI DESCRIVE ANCHE E SOPRATTUTTO LA STORIA DEL PROGETTO , LA PARTE AMMINISTRATIVA, QUELLA DEI FONDI E DEGLI OBIETTIVI CHE INTENDE RAGGIUNGERE; IN REALTÀ LA MISURA 3.2.2.B È STATA DI FATTO INGLOBATA NELLA MISURA 3.2.2.A, DI FATTO DI PIÙ AMPIO RESPIRO, CON FONDI NETTAMENTE SUPERIORI (SI PARLA DI € 2.460.000,50) E CON ATTIVITÀ DI SUPPORTO, DI COLLEGAMENTO E DI SINERGIA CON ALTRE AZIONI DEL PON METRO, IN PARTICOLARE LA MISURA 1 E LA MISURA 4.





LA DOTTORESSA CI INVITA, NELLE SETTIMANE SUCCESSIVE, AD UNA VISITA AL DORMITORIO PER VEDERE, ASCOLTARE E FARE DOMANDE A CHI EFFETTIVAMENTE LAVORA PRESSO LA STRUTTURA. STABILIAMO QUINDI LA VISITA DI MONITORAGGIO PER GIORNO 26 FEBBRAIO 2020; PREPARIAMO LE DOMANDE, IL MATERIALE E SIAMO PRONTI PER L'INCONTRO!



MA NON AVREMMO MAI IMMAGINATO CHE QUELL'INCONTRO NON CI SAREBBE STATO; IL COVID 19, SPIETATO, HA TRAVOLTO LE NOSTRE VITE E SCONVOLTO OGNI PIANO. DA QUEL MOMENTO, IL NOSTRO UNICO IMPERATIVO È STATO:





Avremmo voluto chiedere alcune informazioni dettagliate sulla gestione del dormitorio:

Perché non è prevista una mensa in contrasto con quanto previsto dal progetto?

E le unità di strada, qual è la loro funzione?

In quale modo è stato effettuato l'accreditamento all'Opera Don Calabria che si occupa della gestione?

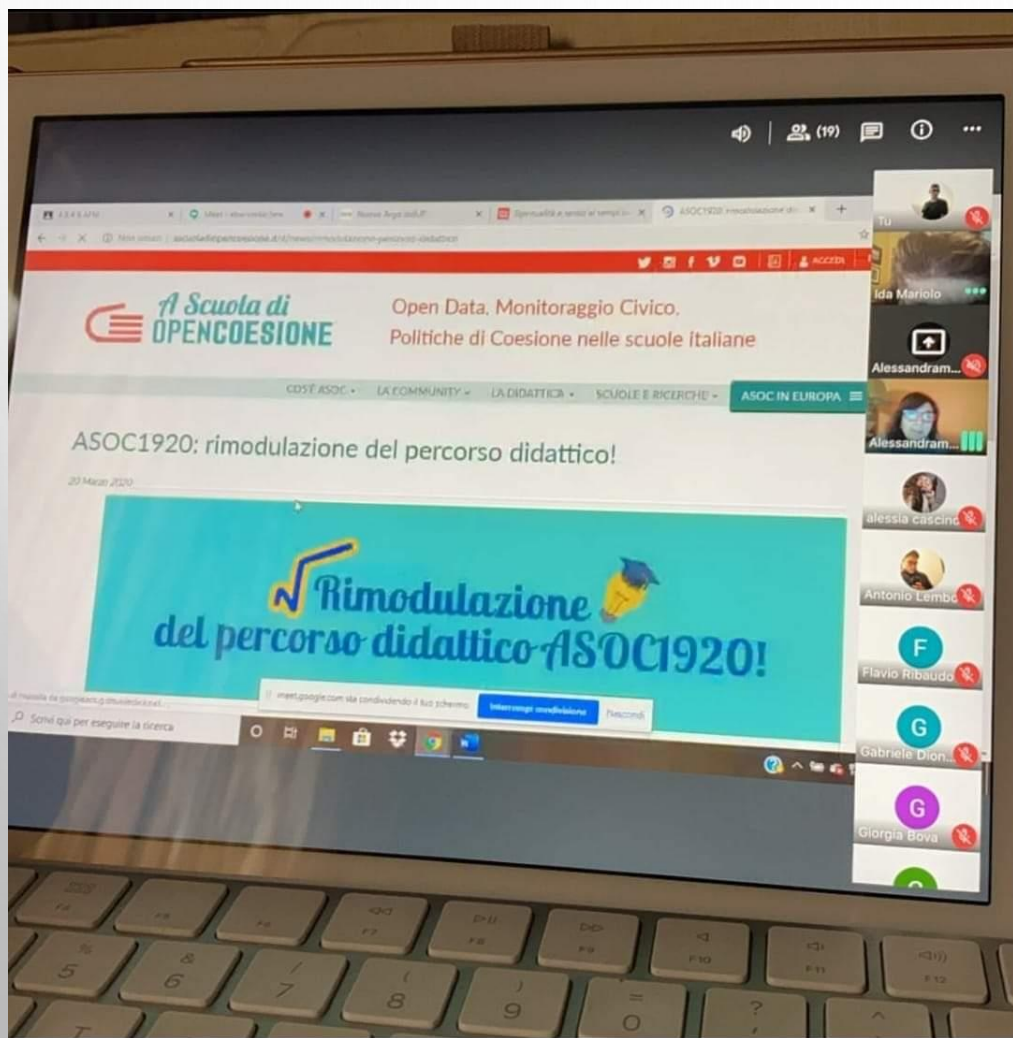
In che cosa è stata spesa la somma di € 393.085,16 rendicontata al 31/12/19?





E ALLORA CHE FARE?

DOPO UNA CONSULTAZIONE ONLINE E OPPORTUNE RIFLESSIONI...





...PER CONTO DEL NOSTRO TEAM, LA VISITA, PERALTRO MOLTO BREVE, VISTA LA SITUAZIONE SANITARIA ATTUALE, È STATA SVOLTA DALLA PROF.SSA DIA CHE HA AVUTO L'OPPORTUNITÀ DI ENTRARE NEL DORMITORIO, DI FARE QUALCHE SCATTO (NESSUNA RIPRESA VIDEO PER MOTIVI DI PRIVACY) E DI PARLARE CON LA DOTT.SSA PROVENZANO E CON MARCO GUTTILLA, REFERENTE DEL CENTRO.

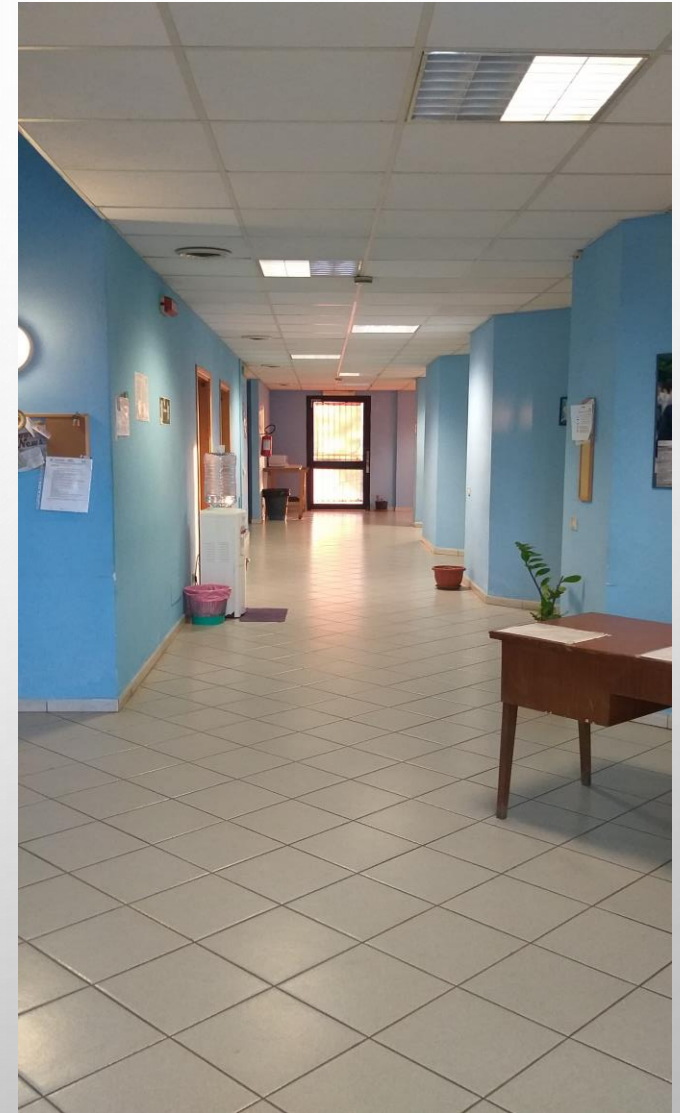


ALL'INTERNO, IL DORMITORIO APPARE UN LUOGO PULITO, SISTEMATO, DIGNITOSO. I CORRIDOI E LE STANZE SONO AMPIE, LE LUCE FILTRA ED ILLUMINA I VOLTI DI COLORO CHE GIÀ DAL TARDO POMERIGGIO HANNO CHIESTO RIFUGIO. SONO SGUARDI SMARRITI, DESIDEROSI DI AIUTO, DI UN SORRISO, DI UNA PAROLA GENTILE; OGGI, PIÙ CHE MAI, IN QUESTA EMERGENZA SANITARIA, VIVONO UNA SOLITUDINE SEMPRE PIÙ DOLOROSA, NUOVA, INASPETTATA, LA SOLITUDINE DI CHI È RIMASTO «CHIUSO FUORI».

QUESTO È UN PEZZO DI ITALIA CHE TROVA POCO SPAZIO NELLE CRONACHE DEI NOSTRI GIORNI, NELL'ATTENZIONE DELLE ISTITUZIONI; OGGI, PIÙ CHE MAI, GLI ULTIMI, SONO SEMPRE PIÙ ULTIMI.



LE POCO IMMAGINI DELL'INTERNO CI MOSTRANO QUESTA REALTÀ...







MARCO GUTTILLA RACCONTA DELL'ACCREDITAMENTO, CHE RISALE ALLA FINE DEL 2019, ALL'ISTITUTO DON CALABRIA, UN ENTE ECCLESIASTICO CIVILMENTE RICONOSCIUTO, DA UN SECOLO IMPEGNATO CON DIVERSE SEDI, IN ITALIA E ALL'ESTERO, CON PROGRAMMI RIABILITATIVI, FORMATIVI ED ASSISTENZIALI RIVOLTI AGLI "ULTIMI", ISPIRANDOSI AGLI INSEGNAMENTI DI SAN GIOVANNI CALABRIA.

ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA LAVORANO 3 OPERATORI PER L'ACCOGLIENZA NOTTURNA; IL DORMITORIO È SEMPRE DISPONIBILE PER GLI UTENTI DALLE 19 ALLE 8; VIENE EROGATA LA CENA, OFFERTA OGNI SERA DA COTTA RISTORAZIONE. VIENE GARANTITA LA PRIMA COLAZIONE ED IL SERVIZIO LAVANDERIA.

IL COSTO PER PERSONA AL GIORNO È DI € 5,00, CON LA CLAUSOLA DEL VUOTO PER PIENO; ALLE DOMANDE SU COME SIANO STATI SPESI I FONDI, CI VIENE RISPOSTO CHE BISOGNA CHIEDERLO AD ALTRI, AI RESPONSABILI DEL DON CALABRIA E AL FUNZIONARIO DEL COMUNE DI PALERMO, IL DOTT. SACCO, CHE NE CURA LA RENDICONTAZIONE.

E OGGI?

COSA SUCCEDDE IN QUESTA EMERGENZA SANITARIA?

LO ABBIAMO CHIESTO ALLA DOTT.SSA PROVENZANO CHE CI HA RISPOSTO CON UNA MAIL:



Anna Patrizia Provenzano 16:48



a me ▾

Per i nostri ospiti nulla è cambiato.

I servizi sono non solo garantiti ma allargati in termini di orari.

Il ricevimento è garantito come ogni mercoledì, unica differenza ,che si è effettuato telefonicamente.

A presto

Cordialità

Anna Provenzano



RESTANO, TUTTAVIA, MOLTE DOMANDE CHE SONO RIMASTE SENZA RISPOSTA. NONOSTANTE LE RICHIESTE PER UN'INTERVISTA TELEFONICA CON I VERTICI DEL COMUNE DI PALERMO CHE SI OCCUPANO DEL PROGETTO E CON I RESPONSABILI DELL'OPERA DON CALABRIA, AD OGGI LE ISTITUZIONI TACCIONO...MA RIMANE SEMPRE IL PENSIERO A CHI UNA CASA DOVE POTERSI RIFUGIARE NON CE L'HA!



LE LUCI RIMANGONO ACCESE ANCHE IN QUESTE SERE PARTICOLARMENTE BUIE...

